



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 1 - Travail social - Résultats de Questionnaire de satisfaction - T0
(AVANT le déploiement des nouvelles balises cliniques au 1er novembre 2023)

Par :
Cairong Yu

Le 23 novembre 2023

1. Information sur le sondage

Afin d'assurer le suivi du projet pilote VSAD+, il est nécessaire de mesurer les retombées induites par l'implantation des recommandations émises par le MSSS.

Pour cela , nous avons invité l'ensemble des intervenants des 8 établissements pilotes de la trajectoire psychosociale SAD à remplir un questionnaire « Temps zéro », portant sur la satisfaction et le temps au travail en lien avec les outils d'évaluations cliniques, les notes au dossier et la saisie des statistiques.

Le questionnaire permet de cibler la période AVANT le 1er novembre, date d'implantation des nouvelles balises cliniques.

Catégories de questions

- Q1- Q2: Information sur les répondants
- Q3 - Q10 : Satisfaction générale et outils cliniques
- Q11 - Q17 : Notes au dossier et statistiques

Liste des établissements sondés

- CISSS Montérégie-Ouest
- CISSS Outaouais
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CIUSSS Centre-Sud-île-de-Montréal
- CIUSSS Est-île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- CIUSSS Ouest-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean

Répartition des fonctions des répondants

(431 réponses reçues)

Travailleur social (TS)	59%
Technicien en travail social (TTS)	26%
Agent de relation humaine (ARH)	8%
Technicien(ne) en éducation spécialisée	3%
Spécialiste en activités cliniques	2%
Éducateur(trice)	1%
Autre	2%

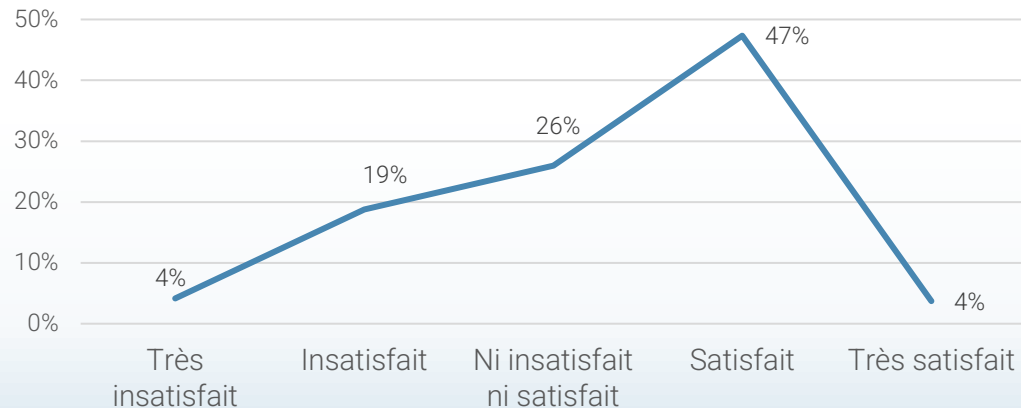
2. Satisfaction générale et outils cliniques

Q3

Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre travail d'intervenant des services psychosociaux en SAD?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits: 23%
- ❖ Satisfaits ou très satisfaits: 51%

Répartition de la satisfaction
(Par rapport au travail d'intervenant)



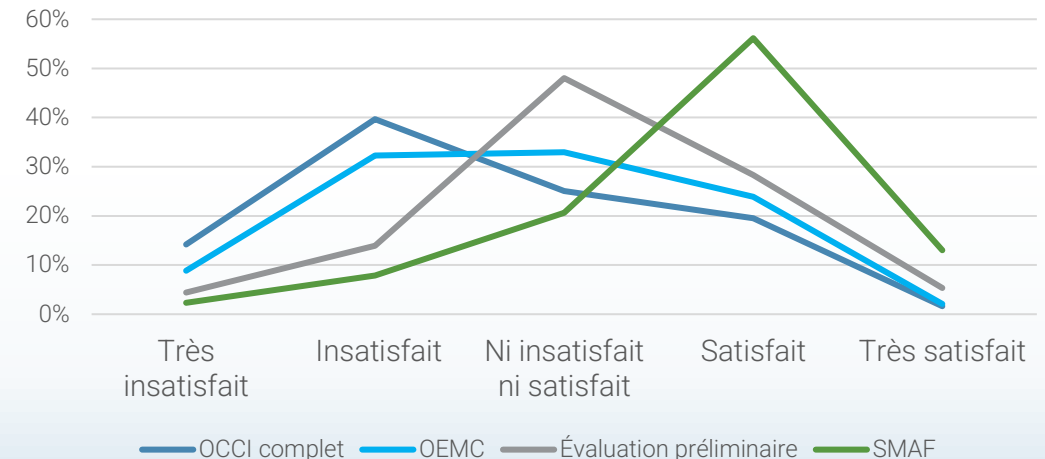
Q4

En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction générale en regard des OCCI complet, OEMC, Évaluation préliminaire, SMAF?

❖ Insatisfaits ou très insatisfaits:

- OCCI complet: 54%
- OEMC: 41%
- Évaluation préliminaire: 18%
- SMAF: 10%

Tendance de la satisfaction
(Par rapport aux outils d'évaluation)

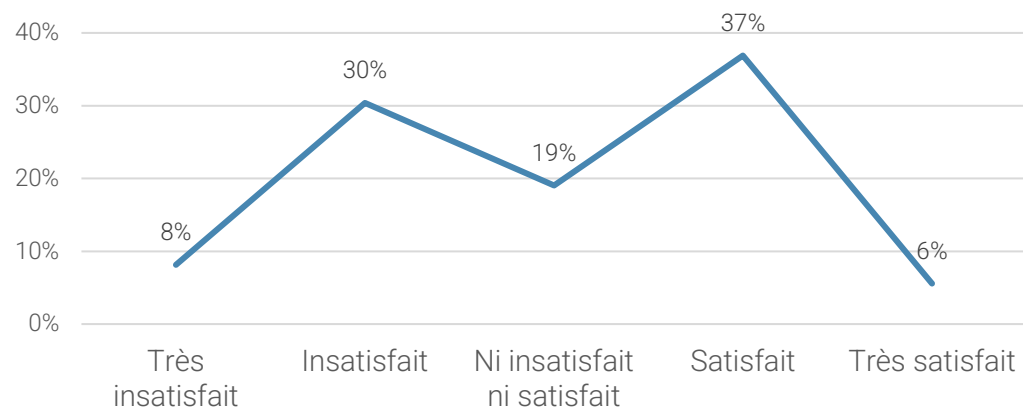


2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q5 Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'exercice de votre jugement professionnel dans votre travail?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits: 38%
- ❖ Satisfaits ou très satisfaits: 43%

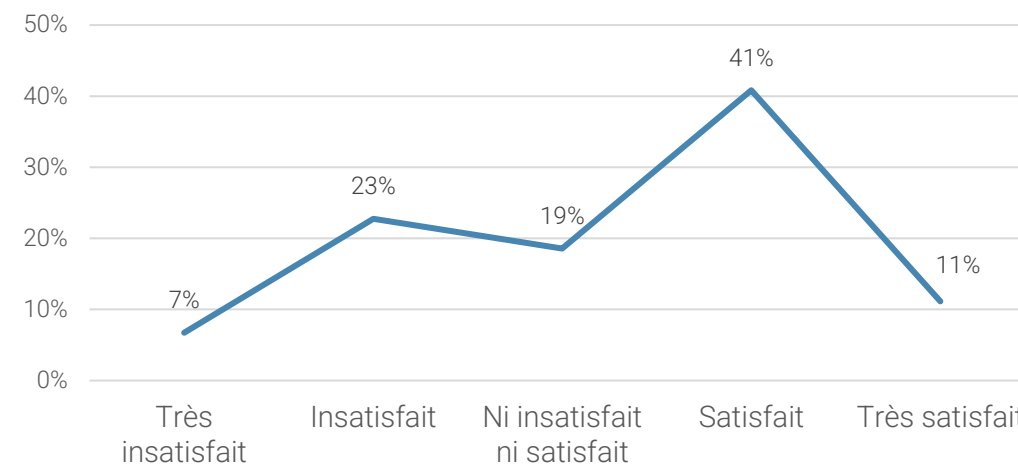
Tendance de la satisfaction
(Par rapport à l'exercice du jugement professionnel)



Q6 Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits: 30%
- ❖ Satisfaits ou très satisfaits: 52%

Tendance de la satisfaction
(Par rapport à l'autonomie professionnelle)



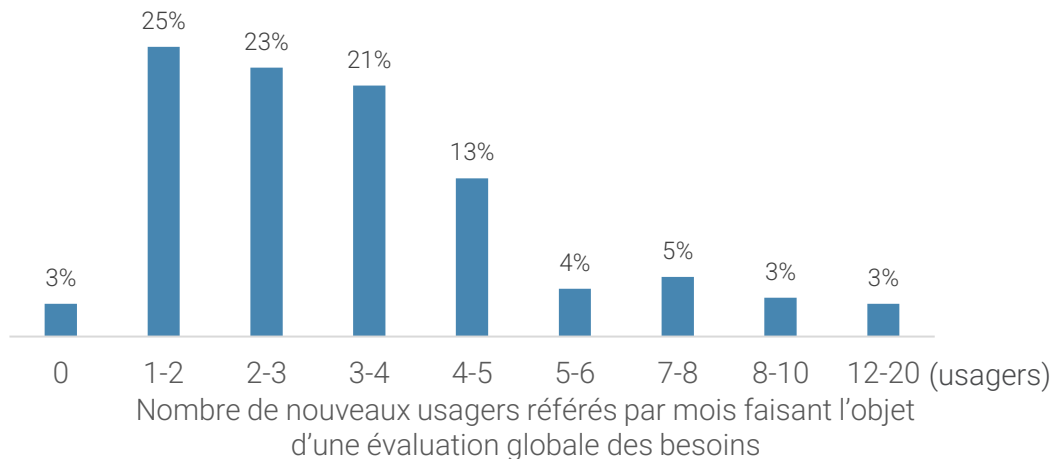
2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q7

Combien de nouveaux usagers vous sont référés en moyenne par mois et pour lesquels vous faites une évaluation globale des besoins ?

- ❖ 1-5 nouveaux usagers/mois: 82%
- ❖ 5-10 nouveaux usagers/mois: 12%
- ❖ 10-20 nouveaux usagers/mois: 3%
- ❖ 0 nouveaux usagers: 3%

Répartition des réponses

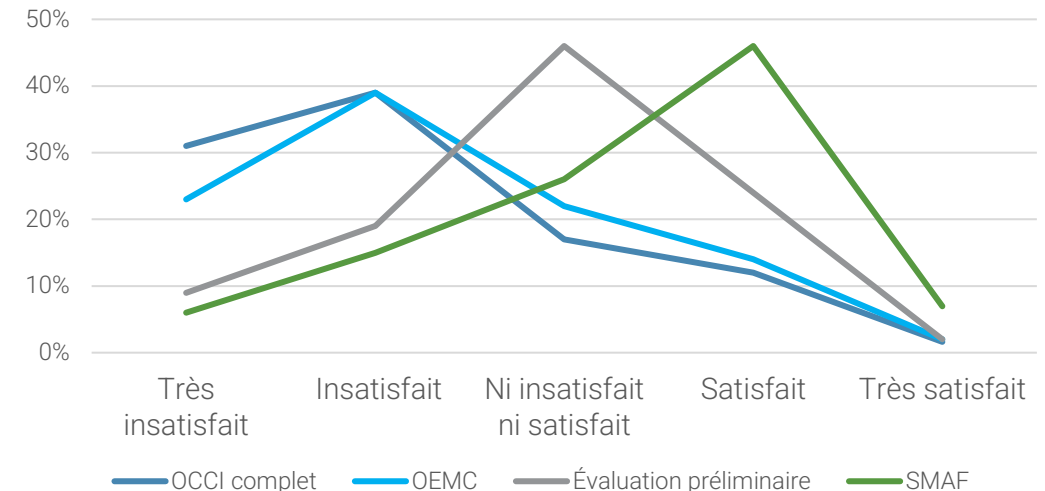


Q8

En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction quant au temps alloué à la complétion de : OCCI complet, OEMC, Évaluation préliminaire, SMAF ?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits:
 - OCCI complet: 70%
 - OEMC: 62%
 - Évaluation préliminaire: 28%
 - SMAF: 21%

Tendance de la satisfaction



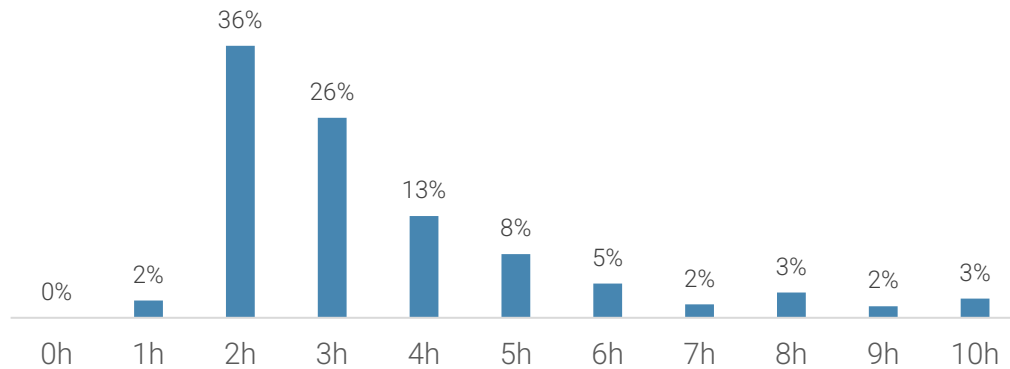
2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q9

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation, la collecte de données en présence de l'utilisateur et ses proches à domicile ?

- ❖ 76% de répondants consacrent 2-4 h pour compléter l'évaluation et la collecte de données lors d'une 1re évaluation globale (OEMC)

Répartition des réponses

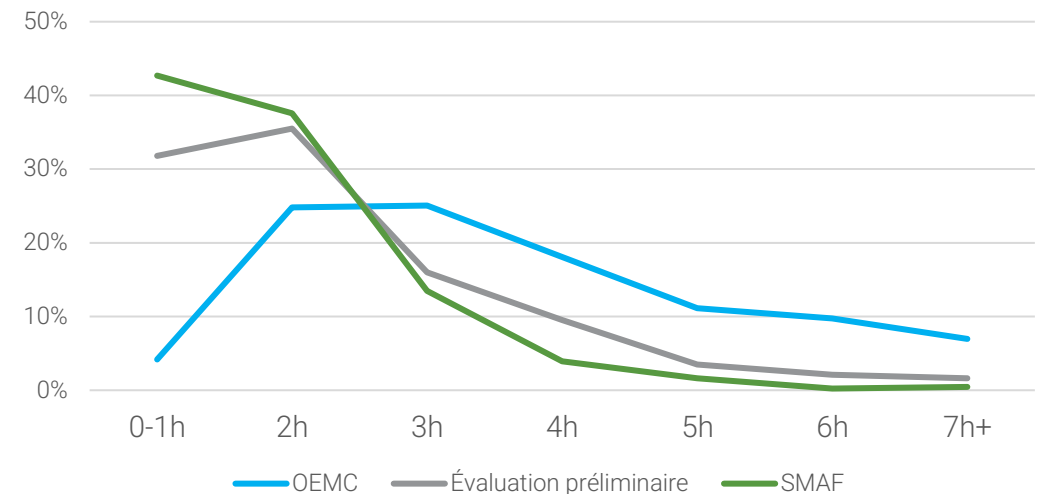


Q10

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation, l'analyse et la rédaction de l'outil clinique lors de votre retour au bureau ?

- ❖ OEMC: 50% en 2-3 h 39% en 4-6 h 7% en 7 h+
- ❖ Éval. Prél.: 67% en 0-2 h 26% en 3-4 h 7% en 5 h+
- ❖ SMAF: 81% en 0-2 h 13% en 3 h 6% en 4-5 h

Répartitions des réponses



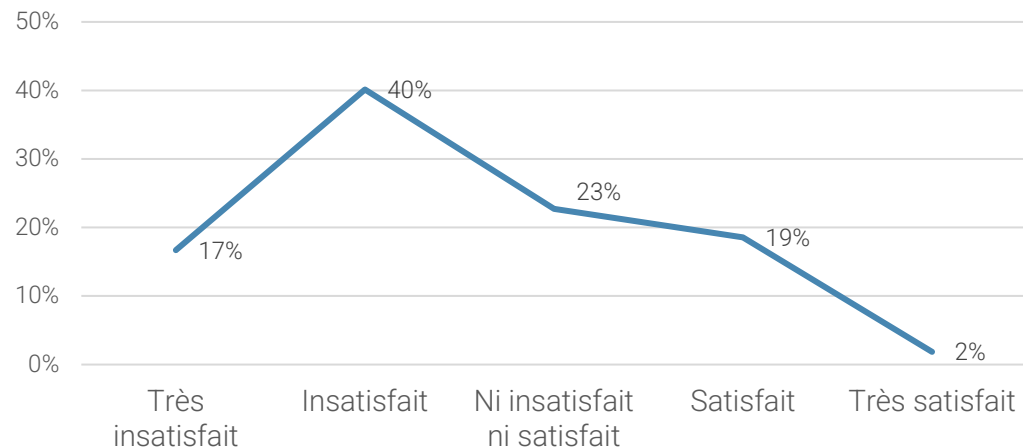
3. Notes au dossier et statistiques

Q11 Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps alloué à la complétion des notes au dossier de l'utilisateur ?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits: 57%
- ❖ Satisfaits ou très satisfaits: 21%

Répartition de la satisfaction

(par rapport au temps alloué aux notes au dossier)



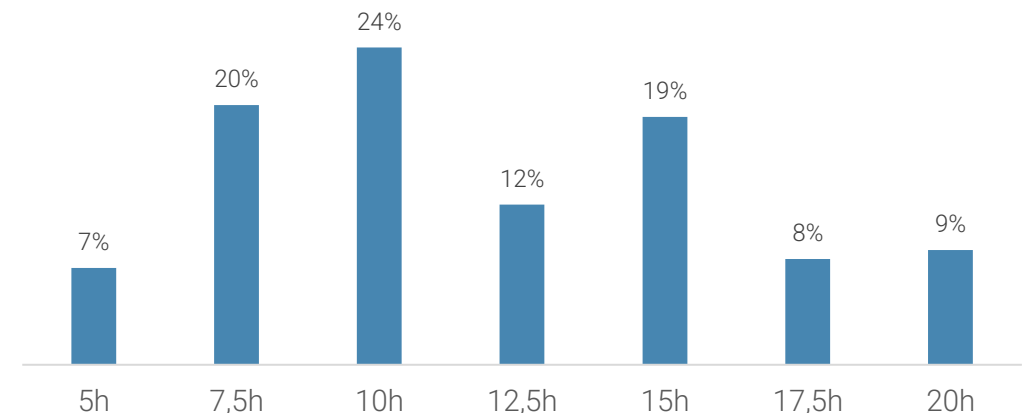
Q12 En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à la rédaction des notes au dossier des usagers ?

Pour la rédaction des notes au dossier:

- ❖ 75% de répondants dépensent 7,5 à 15 h/semaine
- ❖ 17% de répondants dépensent 17,5 à 20 h/semaine

Répartition des réponses

(par rapport au temps alloué aux notes par semaine)

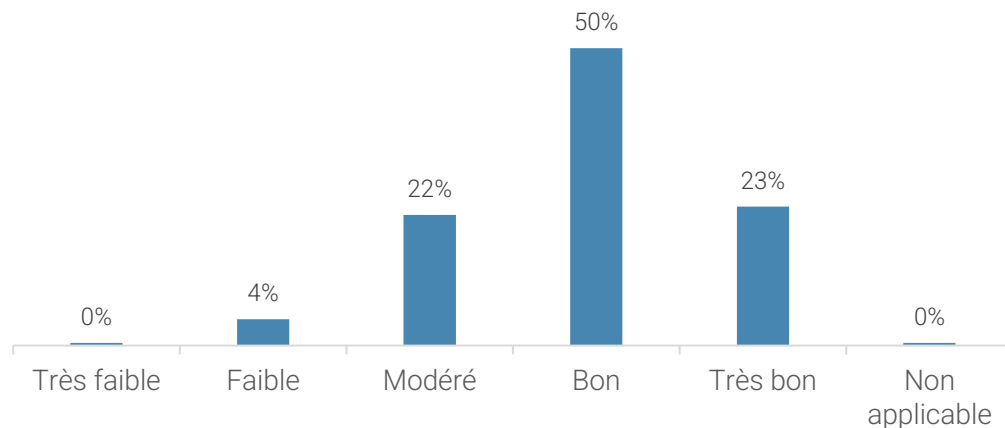


3. Notes au dossier et statistiques (suite)

Q13 Quel est votre degré de connaissance en regard des normes exigées de tenue de dossier dans votre établissement ?

- ❖ Faible ou très faible: 4%
- ❖ Modéré: 22%
- ❖ Bon ou très bon: 73%

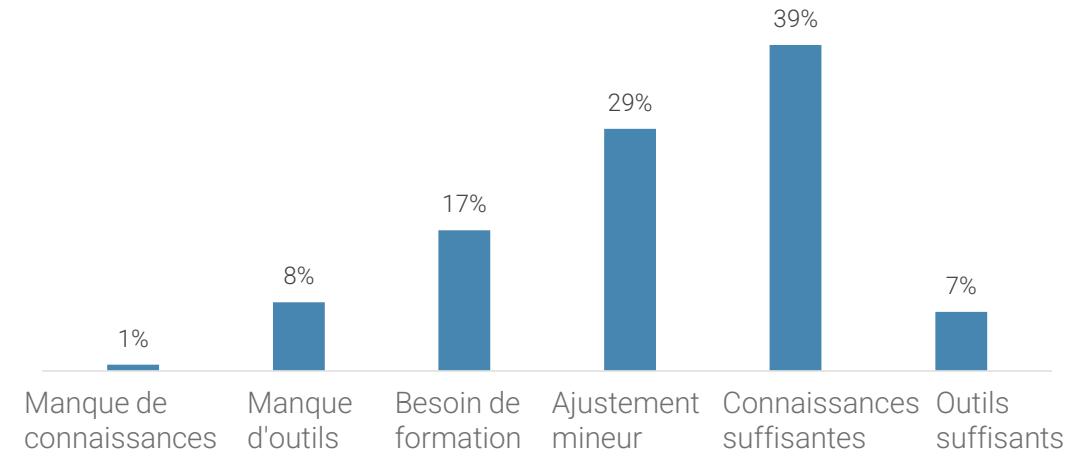
Répartition des réponses
(par rapport au degré de connaissance des normes)



Q14 Avez-vous les outils et connaissances suffisantes pour vous permettre une tenue de dossier efficace et répondant aux normes ?

- ❖ Manque d'outils: 8%
- ❖ Besoin de formation: 17%
- ❖ Ajustement mineur: 29%

Répartition des réponses
(par rapport aux outils et niveau de connaissances)



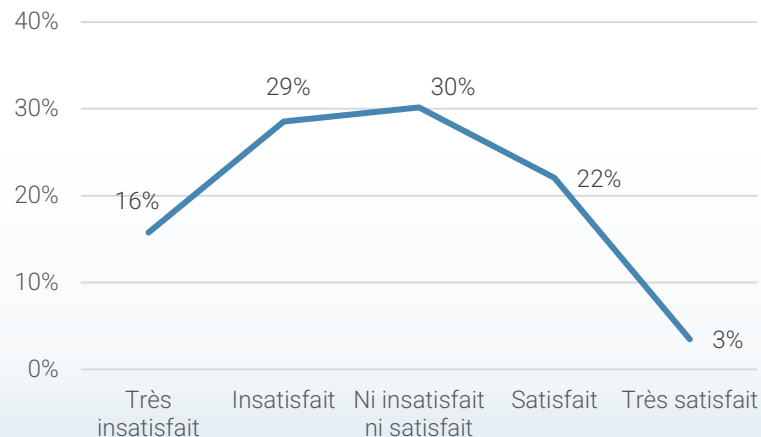
3. Notes au dossier et statistiques (suite)



Q15 Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps alloué à la complétion de vos statistiques ?

- ❖ Insatisfaits ou très insatisfaits: 45%
- ❖ Satisfaits ou très satisfaits: 25%

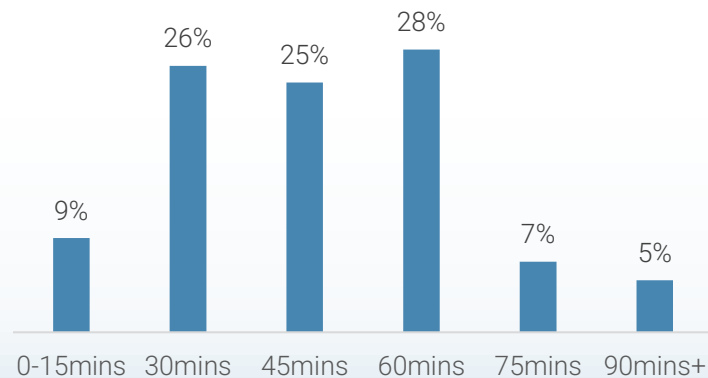
Répartition de la satisfaction



Q16 En moyenne, combien de temps par semaine consacrez-vous à la saisie de vos statistiques ?

- ❖ 79% de répondants dépensent 30-60mins par semaine pour la rédaction des notes

Répartition des réponses



Q17 Quel est votre niveau de connaissances à l'égard des normes de pratiques (cadre de référence I-CLSC) pour votre saisie de statistiques ?

- ❖ Faible ou très faible: 8%
- ❖ Modéré: 33%
- ❖ Bon ou très bon: 58%

Répartition des réponses

